

Если Клиент согласен со всеми условиями, изложенными в Договоре-оферте, то для его акцепта Клиент или любое третье лицо, уполномоченное им, должен не позднее 24-х часов после получения настоящего Договора оплатить услуги Туроператора в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, либо совершить любые иные действия по выполнению указанных в оферте условий договора. Если Клиент не осуществит акцепт в предусмотренный срок, то настоящая оферта (Договор-Оферта) считается отозванной Туроператором до получения акцепта. Оплата осуществляется одним из способов, предложенных Туроператором при оформлении заявки на бронирование турпродукта. Осуществление Клиентом оплаты (как полной, так и частичной, в виде аванса), либо совершение им или уполномоченным им третьим лицом любых иных действий по выполнению указанных в оферте условий Договора, является полным акцептом настоящего Договора со всеми приложениями и дополнениями к нему и подтверждает безоговорочное ознакомление и согласие со всеми его условиями.

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ о реализации турпродукта

Российская Федерация, г. Екатеринбург

Общество с ограниченной ответственностью «ВИСТА ТУРИСТИЧЕСКИЕ МАРШРУТЫ», в лице Генерального директора – Шмицько Максима Алексеевича, действующего на основании Устава, в дальнейшем именуемое «Туроператор», с одной стороны, и с любым физическим или юридическим лицом, которое примет настоящее предложение, на указанных ниже условиях (далее именуемым «Клиент»), совместно (Туроператором и Клиент) именуемыми в дальнейшем «Сторонами» договора оферты. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Клиентом (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных ниже).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1 По настоящему договору Туроператор обязуется оказать Заказчику комплекс услуг, как они определены в пункте 1.2. настоящего договора (далее именуемых «услуги» или «тур»), а Клиент обязуется принять оказанные услуги и оплатить их.

1.2 В целях настоящего договора комплекс услуг включает в себя услуги по перевозке, размещению, питанию, экскурсионные услуги, услуги экскурсоводов (гидов), и другие услуги, предоставляемые в зависимости от целей путешествия.

1.3 Конкретный перечень услуг, входящих в тур, определяется в Подтверждении бронирования тура, которое направляется Туроператором на электронную почту Клиента после подачи Клиентом Заявки на бронирование. Заявка оформляется Клиентом самостоятельно с использованием сервиса «он-лайн бронирование» на сайте Туроператора.

1.4 Все туристские услуги по настоящему договору могут быть оказаны как лично Туроператором, так и третьими лицами (организациями и физическими лицами).

1.5 Условия настоящего договора распространяются на случаи, когда Клиент и турист (лицо, указанное в листе бронирования и имеющее право на получение оплаченных Клиентом туристских услуг) выступают в одном лице; когда Клиент приобретает тур для третьих лиц (членов семьи, работников и других совершеннолетних и несовершеннолетних лиц).

По настоящему договору Туроператором является ООО «ВИСТА ТУРИСТИЧЕСКИЕ МАРШРУТЫ» (ИНН/КПП 6671011403/667101001; ОГРН 1156658017581). Реестровый номер Туроператора: ВНТ 016149. Юридический адрес: 620026, Свердловская область, город Екатеринбург, улица Гоголя, дом 42, помещение № 6. Почтовый адрес: 620026, Свердловская область, город Екатеринбург, улица Гоголя, дом 42, помещение № 6.

1.6. В комплекс туристских услуг, составляющих туристский продукт, могут входить:

- услуги по размещению;
- услуги по перевозке, трансфер;
- экскурсионные услуги;
- иные услуги указанные Клиентом в Заявке на бронирование.

Заказанные услуги, входящие в состав Тура, указываются Туроператором в выдаваемых им Клиенту документах на Тур.

1.7. Любой Туристский продукт/Тур требует предварительного бронирования и подтверждения наличия такого продукта у Туроператора на дату оформления Клиентом Заявки на бронирование.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

2.1. Туроператор обязуется:

2.1.1. Организовать предоставление Клиенту (туристу) всех услуг, предусмотренных листом бронирования (Подтверждение бронирования).

2.1.2. Предоставить Клиенту все документы и сведения, необходимые для осуществления поездки.

2.1.3. Предоставить Клиенту информацию о программе тура, потребительских свойствах услуг, входящих в тур, особенностях путешествия, об опасностях, с которыми турист может встретиться по время путешествия, осуществить предупредительные меры, направленные на обеспечение безопасности туриста, ознакомить Клиента со всеми существенными условиями, предусмотренными действующим законодательством.

2.1.4. Незамедлительно информировать органы исполнительной власти о чрезвычайных происшествиях с туристом во время путешествия, а так же о не возвратившихся из путешествия туристах.

Указанная информация предоставляется Клиенту путём демонстрации в наглядной форме при подборе и бронировании Клиентом туристского продукта в сети Интернет на сайте Туроператора: <http://vistarussia.com/>, по запросу туриста путём электронного письма/сообщения, а также в устной форме по телефону. Клиент обязан ознакомиться с представленной информацией до бронирования и оплаты по договору. **Выражая согласие с условиями данного Договора-Оферты, а также совершая бронирование и (или) оплату по договору, Клиент подтверждает получение от Туроператора необходимой и достоверной информации.**

2.2. Туроператор вправе:

2.2.1. Требовать от Клиента (туриста) предоставления документов и сведений, необходимых для выполнения Туроператором своих обязательств по настоящему договору.

2.2.2. Изменять программу тура, маршрут путешествия, гостиницу, иное средство размещения и другие условия тура в случае возникновения угрозы безопасности туриста, сохранности его имущества, нанесения ущерба окружающей среде.

2.2.3. В исключительных случаях, в том числе при перепродаже мест в отелях (овербукинг/overbooking), иных средствах размещения, но не ограничиваясь этим, без согласования с туристом изменить условия договора в части средства размещения и заменить гостиницу, экскурсионную программу, указанную в листе бронирования или бланке заказа, на гостиницу той же или более высокой категории, на другие экскурсии, без изменения стоимости тура.

2.2.4. В одностороннем безакцептном внесудебном порядке отказаться от исполнения данного Договора в случае нарушения Клиентом порядка и сроков полного или частичного предоставления денежных средств Туроператору, а также в случаях не предоставления или несвоевременного предоставления Клиентом сведений и документов, необходимых для исполнения договора или нарушения Клиентом иных обязанностей установленных настоящим договором. В указанных случаях, т.к. невозможность исполнения возникла по вине (в результате действия и/или бездействия) Клиента, возникают последствия, предусмотренные ч.2 ст.781 ГК РФ.

2.3. Клиент обязуется:

2.3.1. До бронирования и оплаты по договору получить информацию в объеме предусмотренном п. 2.1.3. договора, в том числе самостоятельно ознакомиться с информацией о туристском продукте, о требованиях к документам и сроках их представления, о порядке оформления документов и иной информацией, размещенной на официальном сайте Туроператора, при необходимости – самостоятельно получить интересующую Клиента информацию у сотрудников Туроператора в устной и (или) письменной форме.

2.3.2. В установленный Туроператором срок предоставить денежные средства для оплаты стоимости Тура.

2.3.3. Предоставить Туроператору точную информацию о своем адресе, телефоне и адресе электронной почты необходимую Туроператору для оперативной связи с Клиентом.

2.3.4. Незамедлительно письменно довести до сведения Туроператора информацию об обстоятельствах, препятствующих возможности осуществить поездку/Тур, к которым, в том числе, но не ограничиваясь, относятся:

- различного рода заболевания Клиента и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.п.);
- имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами;
- необходимость получения Клиентом и (или) участником Тура специальных разрешений или согласований от третьих лиц или компетентных органов.

Указанная в настоящем пункте информация представляется Клиентом путём заполнения комментария при оформлении заявки на бронирование и (или) с использованием электронной почты. Обязанность по проверке личных документов Клиента (туристов), в том числе на предмет наличия необходимых разрешительных отметок, а также обязанность по проверке наличия или отсутствия у участников поездки неисполненных обязательств на территории РФ (в том числе обязательств по исполнению решений суда, оплате штрафов и алиментов) возложена на Клиента. В случае невозможности исполнения договора, связанной с указанными обстоятельствами, договор признается неисполненным по вине Клиента, в связи с чем, для Клиента возникают последствия, предусмотренные ч.2 ст.781 ГК РФ.

2.3.5. **Своевременно (не менее чем за один рабочий день до даты поездки) уточнить у Туроператора время и место получения документов для совершения путешествия/поездки/Тура, время и место начала поездки, сроки проведения поездки/Тура, место и время сбора группы, прочие существенные даты и сроки.**

2.3.6. До начала поездки/Тура получить документы, необходимые для осуществления поездки/Тура. Документы передаются по усмотрению Компании с использованием электронной формы связи, т.е. по электронной почте, и/или в

офисе Туроператора. Туроператор сообщает Клиенту о месте получения документов на сайте Туроператора: <http://vistarussia.com/>, по телефону, в том числе, с помощью СМС или ММС сообщения, или с использованием электронной связи, т.е. по электронной почте, на адрес электронной почты Клиента, предоставленный им при бронировании. Документы считаются переданными Клиенту с момента извещения Клиента о готовности документов к передаче (в том числе – путём размещения соответствующей информации и (или) документов на сайте Туроператора: <http://vistarussia.com/> или направления информации и/или документов по электронной почте на адрес электронной почты Клиента, предоставленный им при бронировании. Клиент обязан осмотреть/прочитать указанные/полученные документы и известить Туроператора без промедления/немедленно об обнаруженных в документах недостатках/неточностях/ошибках. В случае получения документов на Тур по электронной почте/на электронную почту Клиент обязан без промедления/немедленно их прочитать и сообщить Туроператору (письменно на электронную почту) об обнаруженных в документах недостатках/неточностях/ошибках, при отсутствии такого сообщения Клиента, документы считаются подготовленными без недостатков, неточностей и/или ошибок, что в дальнейшем лишает Клиента права заявлять Туроператору какие-либо претензии и/или требования связанные и/или основанные на недостатках/неточностях/ошибках в документах на Тур.

Туроператор не несет ответственности за работу каналов связи, в связи с этим обязанность по уточнению сроков получения документов возложена на Клиента.

2.3.7. Своевременно прибыть к установленному Туроператором месту встречи. Неявка (опоздание) к отправлению по любым причинам приравнивается к отказу Клиента от совершения поездки/Тура. Изменение сроков поездки/Тура по инициативе Клиента возможно только по предварительному письменному согласованию с Туроператором, при отсутствии которого Клиенту не будет предоставлено размещение в отеле и (или) ином средстве/месте размещения при самостоятельном прибытии Клиента в отель и (или) иное средство/место размещения раньше или позже установленного срока.

2.3.8. Соблюдать правила проезда/перевозки пассажиров, ручной клади и багажа, установленные перевозчиками в проездных документах, а также транспортными уставами, кодексами и соответствующими подзаконными актами.

2.3.9. Соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.

2.3.10. Относиться к имуществу третьих лиц с надлежащей заботливостью и осмотрительностью, соблюдать установленные третьими лицами правила пользования таким имуществом, не причинять вреда имуществу третьих лиц.

2.3.11. Незамедлительно информировать представителей Туроператора о неоказании или ненадлежащем оказании входящих в туристский продукт услуг со стороны третьих лиц.

2.3.12. Самостоятельно ознакомить указанных в договоре и/или Заявке на бронирование участников путешествия/поездки/Тура с содержанием договора и со всей информацией, предоставленной Туроператором Клиенту в том случае, если Клиент, заключил настоящий договор не только от своего имени, но также от имени или в интересах иных, указанных в договоре лиц, Клиент гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах. Клиент и туристы/участники путешествия/поездки/Тура обязаны исполнять условия, предусмотренные условиями договора. Клиент обязывается перед Туроператором отвечать за соблюдение туристами/ участниками путешествия/поездки/Тура обязательств, предусмотренных условиями настоящего Договора.

2.3.13. Обеспечивать надлежащую защиту конфиденциальных данных, имеющих значение для исполнения настоящего договора, не сообщать третьим лицам кодовое слово и/или логин, и/или пароль, и/или иной код/идентификатор, не разглашать использованные при бронировании логины, пароли, адреса электронной почты и иную информацию, принимать меры к защите используемых при бронировании каналов связи от несанкционированного доступа третьих лиц.

2.3.14. В случае досрочного расторжения Клиентом Договора, или одностороннего отказа от части заказанных туристских услуг или изменения заказанных услуг, компенсировать Туроператору все фактические расходы, понесенные Туроператором в связи с исполнением обязанностей по настоящему Договору, в том числе, расходы, понесенные Туроператором в связи с выплатой компенсаций третьим лицам (перевозчику, отелю и пр.).

2.4. Клиент вправе:

2.4.1. Получить при заключении Договора информацию, в соответствии с п.2.1.3. данного Договора.

2.4.2. Отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Туроператору фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору.

2.4.3. Потребовать возмещения убытков и компенсации морального вреда, в порядке установленном законодательством Российской Федерации, в случае неисполнения условий данного Договора.

2.4.4. В случае неисполнения Туроператором обязательств по оказанию Клиенту услуг, входящих в состав Туристского продукта/Тура, либо в случае наличия в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности, Клиент вправе обратиться с письменным требованием о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по

банковской гарантии непосредственно к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение или банковскую гарантию, сведения о которых указаны в Приложении №2 к данному Договору.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ.

3.1. Клиент до начала бронирования подбирает туристский продукт на официальном сайте Туроператора: <http://vistarussia.com/> и получает необходимую и достоверную информацию о туристских продуктах/Турах. Информация представляется Клиенту в наглядной форме на сайте Туроператора в соответствующих разделах, а при необходимости Клиенту может быть им уточнена у сотрудников Туроператора в устной форме и/или с использованием электронной почты, посредством направления соответствующего письменного запроса Туроператора.

3.2. После получения Клиентом необходимой, достоверной и достаточной информации и выборе туристского продукта/Тура, Клиент заполняет специальную форму/анкету (заявку на бронирование) на сайте Туроператора: <http://vistarussia.com/> в сети Интернет и направляет её в адрес Туроператора с использованием электронной формы связи.

3.3. Заявка Клиента на бронирование должен содержать следующую достоверную информацию:

- фамилии и имена туристов, их пол, дата рождения, гражданство, серия и номер паспорта;
- сроки совершения и маршрут путешествия/Тура;
- необходимость включения/бронирования в туристский продукт/Тур дополнительных услуг, в том числе услуг по страхованию туристов;
- иные условия и сведения, имеющие отношение к подлежащему бронированию туристскому продукту/Туру.

Клиент обязан представить Туроператора указанную информацию для надлежащего бронирования туристского продукта/Тура.

3.4. На электронную почту Клиента, указанную в заявке на бронирование, Туроператором направляется Подтверждение заявки с указанием характеристик и свойств забронированного туристского продукта. Данный документ является приложением к настоящему Договору и его неотъемлемой частью.

3.5. В случае отсутствия туристского продукта/Тура, соответствующего указанным в Заявке на бронирование требованиям Клиента, Туроператор вправе предложить Клиенту альтернативный туристский продукт/Тур или отказаться от исполнения Договора.

При наличии же туристского продукта/Тура, соответствующего указанным в Заявке на бронирование требованиям Клиента, Заявка Клиента на бронирование получает статус «Подтверждена», Клиент получает возможность перейти по интернет – ссылке к сервису «оплатить» и выбрать любой из предложенных способов оплаты.

3.6. Клиент производит оплату в порядке и сроки, установленные Туроператором. Полная оплата, если иное не установлено в Счёте на оплату, должна быть произведена Клиентом в любом случае не позднее, чем **за 1 (один) рабочий день** до даты начала путешествия/Тура, а в случае указания в Заявке на бронирование или в Счете на оплату иного срока для оплаты или направления Туроператором соответствующего требования – в иной, в том числе в более сжатый срок.

3.7. После полной оплаты Клиентом стоимости Тура и подтверждения Компанией возможности предоставления туристского продукта/Тура, Заявка Клиента получает статус «Оплачена».

3.8. Обязанность Туроператора по представлению Клиенту туристского продукта/Тура забронированного по настоящему Договору не возникает до момента полной оплаты Клиентом стоимости тура. До момента полной оплаты Клиентом стоимости Тура, Туроператор вправе в любое время отказаться от исполнения данного Договора. Оплатой по договору (полной или частичной) Клиент подтверждает факт получения необходимой и достоверной информации, факт получения данных для входа на сайт Туроператора: <http://vistarussia.com/>, факт ознакомления с текстом Заявки на бронирование, факт получения информации о месте и времени получения документов, необходимых для потребления услуг, входящих в туристский продукт/Тур.

3.9. Все виды платежей по настоящему Договору производятся в рублях.

3.10. Расчеты между Туроператором и Клиентом производятся с использованием платежных карт, в безналичной форме, путём внесения Клиентом денежных средств в кассу Туроператора или в кассу уполномоченного банка, либо иными способами, не запрещенными законодательством РФ. Туроператор вправе потребовать от Клиента произвести оплату указанным Туроператором способом. Туроператор не несет ответственность за ошибки допущенные Клиентом при оплате, за действия банков и иных организаций. Датой оплаты считается дата поступления платежа в кассу и (или) на расчетный счет Туроператора.

Обязанность по оплате по Договору может быть исполнена Клиентом лично, либо путём возложения обязанности по оплате на третье лицо (в том числе – в порядке ст.313 Гражданского кодекса РФ). Оплата по Договору третьим лицом подтверждает возложение Клиентом на третье лицо соответствующей обязанности по оплате и согласие Клиента и третьего лица с такой оплатой. Клиент и третье лицо не вправе ссылаться на отсутствие у третьего лица намерения и (или) полномочий осуществить оплату по Договору.

3.11. Туроператор имеет право аннулировать бронирование в случае:

- не предоставления Клиентом необходимых для оформления Тура документов;
- отсутствия или задержки предоставления денежных средств для оплаты стоимости Тура;
- отсутствия информации, подтверждающей намерение Клиента совершить Тур.

Документы на Тур оформляются Туроператором только в случае полного и своевременного (добросовестного) совершения Клиентом всех платежей предусмотренных данным Договором.

4. АННУЛЯЦИЯ ТУРОВ ПО ИНИЦИАТИВЕ И/ИЛИ ВИНЕ КЛИЕНТА.

4.1. Аннуляция (отказ) забронированных и подтвержденных Туров и/или расторжение Договора по инициативе и (или) вине Клиента влечет за собой обязательство Клиента по компенсации фактически понесенных Туроператором расходов в размере, зависящем от спецификации Тура (Заявки на бронирование) и срока отказа от Тура.

К фактически понесенным Туроператора расходам, подлежащим компенсации (возмещению) Клиентом, в том числе, относятся и уплаченные компенсации, которые Туроператор уплатил Транспортным компаниям, гостинице и т.д. в связи с аннуляцией Тура и/или расторжением Договора по инициативе и (или) вине Клиента.

4.2. Аннуляция Клиентом Заявки на бронирование Тура, в составе которого предусмотрены только транспортные услуги (авиа, ж/д и иные виды билетов) и/или услуги по страхованию производится согласно условиям аннуляции Перевозчика и/или Страховщика.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента определённого пунктом 9.1. данного Договора и действует до момента получения Клиентом документов на Тур.

6. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.

6.1. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению Сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ или настоящим Договором.

6.2. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения настоящего Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении Договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий путешествия/Тура;
- изменение сроков совершения путешествия/Тура;
- непредвиденный рост транспортных тарифов;
- невозможность совершения Клиентом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь Клиента, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

6.3. Каждая из Сторон вправе потребовать в судебном порядке изменения или расторжения Договора в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания Клиента угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда его имуществу.

Наличие обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания Клиента угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда его имуществу, подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами.

При расторжении до начала Тура данного Договора в связи с наступлением обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания Клиента угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу, Клиенту возвращается Туроператором денежная сумма, равная цене Туристского продукта/Тура, а после начала путешествия – её часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных Клиенту услуг.

6.4. В случае изменения или расторжения Договора и (или) отказа Клиента от исполнения Договора и (или) отказа Клиента от подтвержденного Туристского продукта/Тура и (или) отмены поручения Клиентом, и (или) при невозможности исполнения договора по обстоятельствам за которые ни одна из сторон не отвечает, Клиент обязан возместить Туроператору расходы, понесенные Туроператором при исполнении и в связи с исполнением и/или расторжением данного Договора. Под расходами Туроператора, в данном случае, понимаются фактически понесенные Туроператором расходы, направленные на исполнение данного Договора, в том числе денежные средства, переданные Туроператором третьим лицам до момента получения от Клиента письменного извещения об изменении или расторжении Договора и (или) отказе Клиента от исполнения Договора и (или) отказе Клиента от подтвержденного Туристского продукта/Тура, а так же расходы Туроператора связанные с исполнением и/или расторжением данного Договора.

6.5. Несвоевременная или неполная оплата и (или) несвоевременное или неполное предоставление Клиентом денежных средств по настоящему Договору, непредставление необходимых Туроператору документов и/или сведений, требующихся для исполнения данного Договора, рассматриваются Сторонами как невозможность исполнения договора по вине Клиента с применением последствий, предусмотренных ч.2 ст.781 ГК РФ.

6.6. Туроператор вправе удерживать причитающуюся ему сумму расходов, понесенных Туроператором при исполнении и в связи с исполнением и/или расторжением данного Договора, из денежных средств, предоставленных Клиентом Туроператору во исполнение данного Договора.

6.7. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями Сторон. Изменения и дополнения к Договору осуществляются путем подписания Сторонами дополнительных соглашений, Заявок и т.д. и оформляются в виде приложений к настоящему Договору.

Стороны, в целях надлежащего исполнения данного пункта Договора, признают сканированные документы (скан-копии документов) и/или электронную переписку, полученные по электронной почте и воспроизведённые посредством печати на принтере, содержащие при этом необходимые реквизиты (реквизиты позволяющие идентифицировать данный Договор, Сторону данного Договора, бронируемый в рамках данного Договора Тур, а при необходимости, и подписи Сторон), как документы оформленные надлежащим образом и влекущие уточнение, изменений, дополнение или расторжение данного Договора.

Согласие Клиента с предложенными Туроператором изменениями, полученное с использованием электронной формы связи, приравнивается к оформлению Сторонами новой Заявки на бронирование или совершению изменений на бумажном носителе. Совершение Клиентом действий по исполнению Договора означает согласие Клиента с изменившимися условиями Договора и с предложенными Туроператором изменениями. Туроператор вправе потребовать совершить изменение Договора на бумажном носителе.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ТУРОПЕРАТОРА И КЛИЕНТА. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ.

7.1. Ответственность перед Клиентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору (в том числе ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание услуг, входящих в туристский продукт/Тур, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги) несет Туроператор.

7.2. При наличии каких-либо замечаний относительно качества услуг, входящих в Туристский продукт/Тур, действий третьих лиц, непосредственно оказывающих Клиенту услуги, Клиенту рекомендуется незамедлительно обратиться к представителям Туроператора на местах, по телефонам, указанным в документах на поездку.

7.3. В случае не урегулирования возникшей проблемной ситуации на месте, претензии к качеству Туристского продукта/Тура предъявляются Клиентом Туроператору в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания Тура и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензии.

7.4. Сведения о порядке и сроках предъявления Клиентом требований к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение, информацией об основаниях для осуществления выплат по договору страхования ответственности Туроператора и (или) по банковской гарантии, содержаться в приложении к настоящему Договору.

7.5. Настоящим договором установлен обязательный досудебный порядок урегулирования споров. В случае возникновения разногласий по Договору между Клиентом и Туроператором, спор разрешается в претензионном порядке путём направления претензий и ответов на претензии.

7.6. В случае не урегулирования спора в претензионном порядке и/или в результате переговоров, спор разрешается в суде в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.7. Туроператор не несет ответственности перед Клиентом за понесенные убытки и иные негативные последствия возникшие:

- вследствие недостоверности, недостаточности и (или) несвоевременности предоставления Клиентом сведений и документов, необходимых для исполнения Договора;
- вследствие, если Клиент не сможет воспользоваться Туристским продуктом/Туром или отдельными услугами по причине действий официальных органов и (или) властей России;
- вследствие отсутствия у Клиента необходимых документов;
- вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов и (или) поездов, автобусов;
- вследствие, если Клиент не сможет совершить путешествие по причине наличия на территории РФ неисполненных обязательств, в том числе обязательств по уплате алиментов, штрафов, неисполненных решений суда;
- вследствие утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и (или) документов Клиента в период поездки;
- в случае если, вследствие отсутствия надлежащих документов или нарушения правил поведения в общественных местах, решением властей или ответственных лиц Клиенту отказано в возможности полета по авиабилету, проезда в транспорте или в проживании в забронированной гостинице/отеле/ином месте (средстве) размещения;
- в случае опоздания Клиента на регистрацию авиарейса либо к месту отправления иного транспортного средства, обеспечивающего услуги, входящие в состав Туристского продукта/Тура (трансфера, экскурсии, круиза).

7.8. За убытки, причиненные Клиенту вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов, поездов, судов, и иных транспортных средств, ответственность несёт перевозчик и/или Туроператор в соответствии с российскими и международными транспортными правилами. Договор воздушной или железнодорожной перевозки пассажира - авиабилет, железнодорожный билет, иной перевозочный документ, выписанный на имя Клиента - является

самостоятельным договором Клиента (пассажира) с перевозчиком. По качеству услуг, предоставленных перевозчиком, Клиент вправе предъявить претензии непосредственно к перевозчику и/или Туроператору.

7.9. В случае если действия и/или бездействие Клиента нанесли убытки Туроператору и/или третьим лицам, и/или стали причиной убытков, с Клиента взыскиваются убытки в размерах и в порядке, предусмотренных действующим законодательством РФ.

7.10. Клиент несет ответственность за наличие у него и иных участников поездки/туристов документов, необходимых для совершения поездки (в том числе действительного общегражданского паспорта с достаточным сроком действия) разрешительных отметок в документах, наличие иных необходимых документов).

Клиент обязан иметь и обеспечить наличие у иных участников путешествия/туристов на момент начала поездки соответствующих документов, позволяющих беспрепятственно осуществлять передвижение по всему маршруту тура/поездки.

Клиент несёт ответственность за обеспечение надлежащей защиты от несанкционированного использования третьими лицами конфиденциальных данных, имеющих значение для исполнения настоящего Договора, к которым относятся в том числе: кодовое слово, использованные при бронировании логины, пароли, адреса электронной почты. Любые действия с использованием указанных данных признаются действиями самого Клиента.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.

8.1. Туроператор освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе землетрясений, наводнений, цунами, пожара, тайфуна, снежного заноса, военных действий, массовых заболеваний, забастовок, ограничений перевозок, запрета торговых операций с определенными странами, террористических актов и других обстоятельств, не зависящих от Туроператора. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения Договора с применением последствий, предусмотренных п.6.4. настоящего Договора.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА.

9.1. Настоящий договор вступает в силу с даты зачисления денежных средств перечисленных Клиентом и/или уполномоченным им третьим лицом Туроператору на расчётный счёт и/или в кассу Туроператора.

9.2. Перед заключением Договора Клиент подтверждает и гарантирует, что перед подготовкой и подачей им Туроператору Заявки на бронирование ему была в полном объёме и надлежащим образом предоставлена и/или известна следующая информация:

- о режиме работы, о фирменном наименовании (полном и сокращённом), о месте нахождения и полномочиях Туроператора;
- о внесении сведений о Туроператоре, сформировавшем туристский продукт/Тур, в Единый федеральный реестр туроператоров (полное и сокращённое наименования, адрес (место нахождения), почтовый адрес и реестровый номер Туроператора); о наличии действительного договора страхования ответственности Туроператора, либо банковской гарантии (о размере финансового обеспечения, номере, дате и сроке действия договора страхования ответственности Туроператора или банковской гарантии, наименовании, адресе (месте нахождения) и почтовом адресе организации, предоставившей финансовое обеспечение);
- о порядке и сроках предъявления Клиентом претензий к Туроператору;
- о порядке и сроках предъявления Клиентом требований о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо требований об уплате денежной суммы по банковской гарантии, а также информация об основаниях для осуществления таких выплат по договору страхования ответственности Туроператора и банковской гарантии;
- о потребительских свойствах (качестве) Туристского продукта/Тура – программе пребывания, маршруте и условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, услугах по перевозке Клиента, о наличии экскурсовода (гида), гида-переводчика и инструктора-проводника, а также дополнительных услугах;
- об общей цене Туристского продукта/Тура в рублях, о правилах и условиях эффективного и безопасного использования Туристского продукта/Тура;
- о конкретном третьем лице, которое будет оказывать отдельные услуги, входящие в Туристский продукт/Тур, если это имеет значение, исходя из характера Туристского продукта/Тура;
- о том, что Туроператор не отвечает за возможные неточности, допущенные в гостиничных и других рекламных проспектах, которые изготовлены без его участия;
- об основных документах, необходимых для осуществления поездки;
- об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды (в объёме, необходимом для совершения путешествия);

- о порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- об опасностях, с которыми Клиент может встретиться при совершении путешествия, о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями;
- о возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья Клиента в случае, если потребитель предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологические и водные объекты, занятие экстремальными видами туризма и спорта и другие);
- о медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, в которые Клиент может обратиться в случае возникновения чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу потребителя;
- об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних граждан в случае, если Туристский продукт/Тур включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних граждан без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей;
- о национальных и религиозных особенностях места временного пребывания;
- о правилах пребывания и об условиях безопасности в месте временного пребывания, основных особенностях места пребывания;
- о расписании рейсов и поездов перевозчиков, времени и месте сбора группы;
- об условиях договора перевозки, об условиях возврата и обмена билетов, о том, что билет на чартерный рейс обмену и возврату не подлежит, а его стоимость не возвращается;
- об условности классификации средств размещения и особенностях средств размещения в местах временного пребывания;
- о расчетном часе заселения в отель и выселения из отеля;
- о необходимости приобретения медицинской страховки и об условиях/правилах страхования;
- об условиях договора страхования, о том, какие события являются и не являются страховыми случаями, о территории действия договора страхования;
- об условиях проживания и питания в средстве размещения, о порядке предоставления экскурсий;
- о правилах поведения во время туристической поездки;
- о возможных трудностях, связанных с незнанием языка общения страны пребывания;
- о состоянии природной среды в месте отдыха и о специфике погодных условий;
- о санитарно-эпидемиологической обстановке в месте проведения Тура;
- об опасностях, с которыми возможна встреча при совершении путешествия, в связи с чем, в дополнительном информировании Клиента нет необходимости.

Клиент так же подтверждает, что перед подписанием настоящего Договора, ему исчерпывающим образом предоставлена информация в соответствии со ст.14 ФЗ "Об основах туристской деятельности в РФ", ст.ст. 9, 10, Закона РФ "О защите прав потребителей", которая полностью ясна и понятна Клиенту.

Клиент предупрежден и согласен с тем, что в исключительных случаях возможна замена Туроператором услуг, входящих в туристский продукт (в том числе замена средства размещения, перевозчика, типа воздушного судна), на аналогичные услуги без взимания какой-либо доплаты со стороны Клиента.

9.3. Клиент, а также участники поездки, указанные в Договоре и приложениях к нему, исполнением данного Договора выражают своё согласие на обработку своих персональных данных, к которым относятся: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, гражданство и национальность; серия, номер паспорта, лица вписанные в паспорт, иные паспортные данные; адрес проживания и регистрации, домашний и мобильный телефон, адрес электронной почты; семейное, социальное, имущественное положение (в том числе сведения о недвижимом имуществе, о наличии автомобиля); профессия; информация (включая адрес, рабочий телефон, должность, сроки работы) о текущем месте работы и о предыдущих местах работы; о состоянии здоровья, любые иные данные, которые Клиент сообщил при заключении или в ходе исполнения Договора. Клиент обязан получить и гарантирует наличие у него полномочий на представление персональных данных участников поездки, указанных в Договоре и приложениях к нему. При заключении Договора Клиент подтвердил свои полномочия на представление указанных персональных данных. Клиент обязан возместить любые расходы, связанные с отсутствием у Клиента соответствующих полномочий, в том числе убытки, связанные с санкциями проверяющих органов. Обработка персональных данных осуществляется Туроператором и (или) поставщиками услуг в целях исполнения данного Договора (в том числе, в зависимости от условий договора – в целях оформления проездных документов, бронирования номеров в средствах размещения и у перевозчиков, передачи

данных в консульство иностранного государства, разрешения претензионных вопросов при их возникновении, представления информации уполномоченным государственным органам (в том числе по запросу судов и органов внутренних дел) и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Клиент проинформирован о том, что его персональные данные могут обрабатываться как автоматизированным так и не автоматизированным способами обработки. Клиент согласен с тем, что Туроператор вправе поручить обработку персональных данных Клиента другому лицу. Настоящее согласие действует в течение неопределенного срока. Действие согласия прекращается на основании письменного заявления, которое подписывается Клиентом и вручается, либо направляется заказным письмом с уведомлением о вручении Туроператору и поставщикам услуг. Клиент согласен на обработку его персональных данных вплоть до вручения Клиентом заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных. Клиенту разъяснены и понятны права субъекта персональных данных.

Туроператор обязуется обеспечить конфиденциальность и безопасность, полученных персональных данных субъекта (Клиента), при их обработке.

10. РЕКВИЗИТЫ.

Туроператор: Общество с ограниченной ответственностью "ВИСТА ТУРИСТИЧЕСКИЕ МАРШРУТЫ"

Юридический адрес:	620026, Свердловская область, город Екатеринбург, улица Гоголя, дом 42, помещение № 6
Фактический адрес:	620026, Свердловская область, город Екатеринбург, улица Гоголя, дом 42, помещение № 6
Телефон:	8 (343) 385 84 85
ИНН/КПП/ОГРН:	6671011403/667101001/1156658017581
Расчетный счет:	40702810338030006400
Наименование банка:	Филиал «Екатеринбургский» АО «АЛЬФА –БАНК»
БИК:	046577964
Корреспондентский счет:	30101810100000000964

Клиент: Любое лицо, совершившее акцепт настоящего Договора на изложенных выше условиях